

# ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN Ohne Online BV

Adres : Steendam 68 – 9000 Gent

GSM nummer (bereikbaar op maandag en donderdag) : 0456/31 09 25

Email : gentatohne-online.be

Ondernemingsnummer : 0756.872.687

Bank Triodos : ~~XXXXXXXXXXXX~~ BE24 5230 8122 4138

Ohne Online BV maakt deel uit van OHNE COOP.

Elke aankoop op de website van [www.ohne-online.be](http://www.ohne-online.be) is onderhevig aan volgende algemene verkoopsvoorwaarden die de koper verklaart te aanvaarden zonder enige reserve als hij van de dienst van Ohne Online gebruik maakt.

## 1. Bestelling

De koper plaatst zijn/haar bestelling op de website [www.ohne-online.be](http://www.ohne-online.be) en volgt de aangeduide procedure. Het automatisch opslaan van de gegevens via de website [www.ohne-online.be](http://www.ohne-online.be) heeft als gevolg dat deze gegevens gelden als bewijs voor de aard, de inhoud en de datum van bestelling. Het online bevestigen van de bestelling geldt als elektronische ondertekening die tussen Ohne Online en de Koper, dezelfde juridische waarde heeft als een geschreven handtekening. De verkoop wordt effectief vanaf het moment van bevestiging van de bestelling door [www.ohne-online.be](http://www.ohne-online.be). Deze bevestiging houdt in : een overzicht van de bestellingen, het leveradres, het adres van OHNE ONLINE BV waarop de koper eventuele klachten kan formuleren; bij gebrek kan ook een rechtsgeldig betaalde factuur worden voorgelegd voor zover de bank van de koper de betaling heeft aanvaard. OHNE ONLINE BV behoudt zich de mogelijkheid voor om bepaalde producten of bestellingen niet te bevestigen. Gezien de specificiteit van de producten die seizoensgebonden zijn, is het altijd mogelijk dat bepaalde producten niet of niet tijdig geleverd kunnen worden. OHNE ONLINE BV zal hierover de klant informeren op het moment van de levering en zal steeds een alternatief of een terugbetaling van het ontbrekende product voorstellen.

## 2. Prijs

De prijzen staan aangeduid in euro's, BTW inbegrepen en zijn slechts geldig op het moment van de bestelling. De prijzen kunnen op elk moment door OHNE ONLINE BV gewijzigd worden. Enkel de prijs op de website van OHNE ONLINE BV is geldig tussen partijen. U betaalt de prijs die geldt op de dag van de reservering. U kan slechts enkel op de dag van de reservering gebruik maken van de geldige waardebonnen, promoties of kortingen.

## 3. Betalingswijzen

Om te betalen, beschikt de Koper over verschillende betalingswijzen die aangeduid staan op het moment van de bestelling. De online betaling gebeurt via het online betalingsplatform MOLLIE, in een beveiligde omgeving. De bestelling die door de Koper bevestigd wordt zal slechts definitief doorgaan als de online betaling door het betalingsplatform definitief wordt goedgekeurd. OHNE ONLINE BV behoudt zich het recht voor niet te leveren indien een bestelling of levering niet betaald is via het platform of via domiciliëring of in geval van geschillen tussen OHNE ONLINE BV en de koper.

## 4. Kosten, timing en leveringsvoorwaarden

Per bestelling zal een optionele leveringskost, indien van toepassing, worden aangeduid op het moment dat de koper zijn bestelling afsluit. Ze bedraagt 3 EUR voor ophalingen en tussen 9 EUR en 14 EUR per levering. De leveringskosten kunnen door de koper niet worden betwist omdat hij ze bij de bevestiging van zijn bestelling ter kennis heeft genomen. De bestellingen voor leveringen op zaterdag kunnen tot, ten laatste, vrijdag 15u geplaatst worden. De bestellingen voor levering op woensdag middag kunnen geplaatst worden tot dinsdag 15u.

De producten worden geleverd op het adres aangeduid door de koper op het moment van de bestelling. De koper dient de levering na te kijken en aan Ohne Online BV eventuele verpakkingsproblemen te signaleren, alsook de ontbrekende producten binnen de 24u na levering op volgend adres : [gent@ohne-online.be](mailto:gent@ohne-online.be).

Ohne Online BV kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade aan of kwaliteitsverlies van de producten indien U niet aanwezig bent op het voorziene tijdstip van levering. Uw producten blijven beschikbaar gedurende 24u na het oorspronkelijke tijdstip van levering en kunnen door middel van een nieuwe afspraak en op uw kosten opnieuw worden aangeboden na afspraak via volgende [gent@ohne-online.be](mailto:gent@ohne-online.be). Na 24u worden de producten die nog bruikbaar zijn aan een goed doel geschonken.

Indien er misbruik wordt gemaakt van de diensten van Ohne Online BV of indien U meerdere keren afwezig bent op het moment van levering, behouden wij ons het recht voor om Uw account te blokkeren en/of andere maatregelen te treffen om onze rechten te vrijwaren. Voor alle producten met een lange houdbaarheid is er een herroepingsrecht mogelijk. Mocht de koper merken dat deze producten niet conform zijn, blijft de wettelijke garantie van toepassing.

## 5. Conformiteit

De koper erkent alle informatie mbt het product vóór zijn aankoop te hebben gelezen en erkent dat het product conform is aan zijn bestelling. Zelfs al wordt de informatie zo zorgvuldig mogelijk door ons voorgesteld op de website, toch kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor incomplete, foute of voorbijgestreefde informatie. De foto's online illustreren de online catalogus en zijn niet contractueel. Sommige elementen op de foto zijn niet in de prijs inbegrepen. Op elk moment kunnen foto's gewijzigd worden en OHNE ONLINE BV kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor een niet conforme foto.

## 6. Contractuele wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze verkoopsvoorwaarden op elk moment te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. Elke bestelling die is uitgevoerd na de wijziging van deze voorwaarden veronderstelt de automatische aanvaarding van deze nieuwe voorwaarden.

## 7. Verantwoordelijkheid

De Koper heeft ter kennis genomen dat de verantwoordelijkheid van OHNE ONLINE BV ten allen tijde beperkt is tot het bedrag van de bestelling, wat ook de natuur van de schade moge zijn. In geval van niet uitvoering of gedeeltelijke uitvoering van de verkoop, zal OHNE ONLINE BV niet verantwoordelijk worden gesteld indien de gebrekkige uitvoering te wijten is aan de koper zelf of aan een onvoorspelbaar en onoplosbaar voorval dat te wijten is aan een derde of in geval van overmacht. Bovendien zal OHNE ONLINE BV niet verantwoordelijk kunnen worden gesteld voor elke schade die rechtstreeks of onrechtstreeks zou kunnen voortvloeien uit het gebruik van het verkochte product. OHNE ONLINE BV is niet verantwoordelijk

voor eventuele ontoegankelijkheid van de website en de eventuele gevolgen hiervan. OHNE ONLINE BV kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor schade of andere incidenten die zouden kunnen voorkomen aan het informaticamateriaal of aan de gegevens die zijn opgeslagen op de computer of device van de gebruiker op het moment van de online toegang tot de website of tijdens het bezoek op één van de pagina's van de site, alsook tijdens het downloaden van files en andere die van de website afkomstig zijn. In het bijzonder is OHNE ONLINE BV niet verantwoordelijk voor het doorgeven van informatica virussen via zijn website. OHNE ONLINE BV is niet verantwoordelijk voor het frauduleuze gebruik van zijn omroepwijzen en kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor een eventuele intrusie in zijn IT-systemen of voor het stelen van gegevens via zijn systeem, gezien het feit dat OHNE ONLINE BV alles in zijn werk stelt om zich te behoeden van dergelijke onrechtmatige intrusies. De webpagina's die zich buiten de domeinnaam <http://www.Www.OHNE-Online.be> bevinden en in het bijzonder de pagina's waarnaar de gebruiker kan doorverwezen worden via hyperlinks vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van de eigenaars van desbetreffende webspagina's. Wij engageren ons om Uw gegevens enkel te gebruiken om U communicaties te versturen ivm [Www.OHNE-Online.be](http://www.OHNE-Online.be) en/of de correcte afhandeling van het contract te verzekeren. Indien U per email wenst op de hoogte te worden gehouden, dient U ons Uw mailadres te geven. Uw gegevens komen terecht in onze klantenlijst en worden vertrouwelijk behandeld. U mag ook weigeren dat [Www.OHNE-Online.be](http://www.OHNE-Online.be) U mails verstuurt. U hoeft gewoon de juiste vakjes aan- of af te vinken. Voor meer informatie verwijzen wij naar ons Privacy-charter op onze website [www.OHNE-ONLINE.be](http://www.OHNE-ONLINE.be)

## 8. Bewijslast

De IT-journalen of « logs » die door onze IT systemen worden verwerkt, worden als geldig bewijsmateriaal aanvaard tussen partijen(bewijs van bestellingen, elektronische communicatie, betalingen,...).

## 9. Ondeelbaarheid

Indien één van de artikelen van deze verkoopsvoorwaarden om één of andere reden teniet wordt verklaard, verklaren partijen zich akkoord dat de andere artikelen geldig blijven. Het feit dat OHNE ONLINE BV eventueel zou afzien van haar recht om één van de artikelen volledig toe te passen, mag niet betekenen dat OHNE ONLINE BV stilzwijgend afstand doet van al haar rechten en zal OHNE ONLINE BV steeds de mogelijkheid bieden om later op deze voorwaarden terug te kunnen komen.

## 10. Klachten

Klachten in verband met online aankopen dienen steeds binnen de 24u na levering van de bestelling te worden ingediend. Elke klacht kan per mail verstuurd worden op [gent@ohne-online.be](mailto:gent@ohne-online.be) en moet de nodige referenties over de betrokken artikelen bevatten, alsook de leverdatum en de exacte motieven van de klacht.

## 11. Toepasbaar recht en bevoegde rechtbank

In geval van geschillen over toepassing van deze voorwaarden, zijn OHNE ONLINE BV en de koper akkoord om de Belgische rechtspraak te laten gelden en geven ze de bevoegdheid van eventuele uitspraken aan de Rechtbanken van het Gerechtelijk Arrondissement Brussel. Het "ODR"-platform van de EU is een website bestemd voor consumenten en professionelen die onlinetransacties verrichten in de EU (grensoverschrijdende of louter nationale transacties). Het is een hulpmiddel om geschillen over onlineaankopen op te lossen, zonder naar de rechter te stappen. Conform art. 14.1 van Verordening (EU) nr. 524/2013U kan U naar volgende link surfen <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>